

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

на семеен хотел „Герджика“, гр. Пловдив

Ние от СЕМЕЕН ХОТЕЛ „ГЕРДЖИКА“ управляван от „ГЕРДЖИКА“ ЕООД, се ангажираме да защитаваме поверителността на нашите гости като стриктно спазваме европейското и българското законодателство, във връзка със събирането и съхранението на личните им данни. Основната дейност на описаното по-горе дружество е предоставяне на туристически услуги в сферата на хотелиерството. Събирането на лични данни се обуславя от нормативно регламентирани в Закона за туризма и всички свързани с него правила, както и Закона за статистиката, Закон за местни данъци и такси, съгласно който за нас хотелиерите произтичат задължения за събиране на лични данни и информация за всички туристи с оглед установяване валидното представителство на физическото лице, като страна по договора за предоставяната от дружеството туристическа услуга.

С тази декларация за поверителност Ви информираме за практиките на СЕМЕЕН ХОТЕЛ „ГЕРДЖИКА“ – гр. Пловдив, които се влагат и използват за събирането, използването и разкриването на лична информация и данни, която може да бъде предоставена чрез достъпа или използването на нашите сайтове или хотелски услуги и свързаните с тях продукти. Освен това, с нея се дава обяснение как можете да се свържете с нас ако имате въпрос както и ако искате да направите промяна или изтриване на всички лични данни, които СЕМЕЕН ХОТЕЛ „ГЕРДЖИКА“ – гр. Пловдив, може да има за Вас. Ние силно препоръчваме да отделите време да прочетете декларацията за поверителност.

Чрез осъществяването на нощувка/нощувки в нашия семеен хотел, Вие се съгласявате с практиките за съхранение и използване на личните Ви данни в съответствие с определените по-долу правила.

ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Под „лична информация“ се разбира информация за отделен индивид, служещи за целите на настоящата декларация за поверителност. Личната информация може да включва следното и/или най-малко от следното:

- контактна информация (като име, адрес, имейл адрес и телефонен номер)
- доказателство за самоличност (като подпис или номер на паспорт)
- финансова информация и информация за разплащане/фактуриране (като номер на кредитна карта / дата на изтичане и кредитна история).

Ние от СЕМЕЕН ХОТЕЛ „ГЕРДЖИКА“ използваме тази лична информация за:

- резервация и потвърждение на резервация
- предоставяне на персонализирана комуникация
- разработване, развитие и управление на тези услуги
- при спешни и извънредни ситуации, които се нуждаят от помощ за

разследването при нарушение на правните европейски и български норми за съхранение, събиране и използване на информация, както и здравето и сигурността на субекта на лични данни.

ПРИНЦИПИ И ПРАВИЛА ЗА СЪХРАНЕНИЕ, ОБРАБОТВАНЕ И СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И ИНФОРМАЦИЯ:

Ние спазваме следните принципи за обработване на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност
- ограничение на целите за обработване
- свеждане до минимум събирането на лична информация
- точност и актуалност на събраните данни
- ограничение на съхранението с оглед постигнатите цели
- отчетност

Ние от СЕМЕЕН ХОТЕЛ „ГЕРДЖИКА“ имаме възможност да разкрием лични данни само тогава, когато Вие, като субект на лични данни, изрично ни дадете тези правомощия. Нямаме право и не предприемаме никакви действия, относно продажба, замяна, поправка или каквито и да са други способности за измяна или промяна на личните Ви данни, освен с Ваше изрично съгласие. Вие, като пряк субект на лични данни, имате възможност да оттеглите по всяко време съгласието си, предмет на правни или договорни ограничения, само в разумен срок. Ако желаете да оттеглите съгласието си, моля свържете се с нас на gerdjika@gmail.com. Ние ще ви информираме за процедурите при оттегляне на съгласието.

Възможно е да споделяме лична информация с трети лица и/или бизнес партньори ангажирани да ни помогнат в предоставянето на услуги или извършване на една или повече от целите, описани по-горе. СЕМЕЕН ХОТЕЛ „ГЕРДЖИКА“ – гр. Пловдив, си запазва правото да разкрива лична информация на трети страни ако даден закон, наредба, заповед за обиск, призовка или съдебно разпореждане законно изисква и ни разрешава да го направим.

Нашите гости трябва да са наясно, че информация и данни могат да бъдат автоматично събрани чрез стандартната операция от нашите интернет сървъри и чрез използването на “бисквитки”. Събраната по такива начини информация НЕ Е лична информация.

ИЗВЪРШВАНЕ НА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние от СЕМЕЕН ХОТЕЛ „ГЕРДЖИКА“ влагаме всякакви и всички търговски и физически усилия за защита на личните Ви данни, за да гарантираме, че същите са защитени от загуба, кражба или промяна чрез неоторизиран достъп до тях. Защитата се прилага за личната информация, събирана на електронен и хартиен носител, като за

това сме създали система за контролиран достъп до нея. Такива правомощия за достъп имат управителят на хотела, както и само специално оторизирани за това служители

СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Ние пазим Вашата лична информация толкова дълго, колкото е необходимо, за да се изпълни целта/целите, за която я събираме. Съобразно с приложимите закони и с вътрешните правила на хотела за обработка и съхранение на лични данни, Вие давате своето съгласие за тези цели и съгласието Ви остава в сила и след прекратяване на отношенията ни с нас.

АКТУАЛИЗАЦИЯ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Ние запазваме правото да извършваме промени в настоящата декларация а поверителност по всяко време без предупреждение. Можете да ни помогнете за промени и актуализация на Вашата лична информация като ни уведомявате за всякакви промени в същата.

ЗА ВРЪЗКА С НАС:

email: gerdjika@gmail.com

телефон: +359 32 967 300.